

Il Counselling e la Comunicazione nelle Diverse Fasi della Malattia Oncologica

Premessa

Il corso mira a formare i professionisti sanitari sulle competenze chiave del counselling e della comunicazione nelle diverse fasi della malattia oncologica, con particolare attenzione al supporto ai pazienti e alle famiglie.

Razionale

La comunicazione in oncologia rappresenta un elemento cruciale non solo per garantire una corretta trasmissione delle informazioni cliniche, ma anche per sostenere il paziente e la sua famiglia nel percorso di cura, soprattutto nei momenti di maggiore fragilità. Questo corso FAD, strutturato in tre moduli, fornisce ai professionisti sanitari strumenti teorico-pratici per migliorare la qualità della relazione terapeutica.

Si parte dall'approfondimento della comunicazione empatica nelle situazioni di fine vita, con attenzione alle cure palliative, alla normativa vigente (L. 38/2010 e L. 219/2017) e alla gestione multidisciplinare. Si affrontano poi le paure e l'incertezza vissute dai pazienti oncologici, esplorando la dimensione psico-sociale e le strategie di resilienza. Infine, viene trattato il counselling come strumento di supporto per pazienti e familiari, valorizzando le soft skills dell'oncologo, la medicina narrativa e la prevenzione del burnout.

L'obiettivo è promuovere una comunicazione efficace e compassionevole, che contribuisca al benessere globale del paziente e alla qualità della pratica clinica.

Obiettivi

- Acquisire competenze di comunicazione empatica e counselling nelle diverse fasi della malattia oncologica.
- Riconoscere paure e bisogni psicologici dei pazienti oncologici.
- Applicare strategie per sostenere il paziente e la famiglia durante tutto il percorso di malattia.
- Prevenire il burnout degli operatori sanitari.

Responsabile Scientifico

Dr. Raffaele Arigliani, Pediatra, Docente di Counselling, Benevento.

Indice corso

Modulo	Titolo	Contenuti principali	Durata
1	Comunicazione empatica in situazioni di fine vita	Cure palliative, normativa (L. 38/2010 e L. 219/2017), consenso informato, comunicazione prognosi, gestione dolore totale, ruolo multidisciplinare dell'oncologo	1h30
2	Gestione della paura e dell'incertezza nei pazienti oncologici	Trauma esistenziale, dimensione psico-sociale del cancro,	1h30

5

paure principali
(morte, dolore,
prognosi), stress
cronico, resilienza e
logoterapia

3

Supporto di
counselling per
pazienti e familiari

Engagement e
empowerment, soft
skills dell'oncologo,
ascolto attivo,
gestione emozioni,
medicina narrativa,
prevenzione burnout
(fossa dell'helper)

1h

Il percorso sarà accreditato presso il Ministero della Salute – Agenas per le seguenti professioni:

- Medico Chirurgo: tutte le specializzazioni
- Farmacisti
- Infermieri
- Assistenti Sanitari