

**FENIX**_{srl}

Formazione e Comunicazione Scientifica

Umanizzazione delle Cure

PIANO FORMATIVO 2026 – PROVIDER: FENIX ID 331

METODOLOGIA	<i>FAD ASINCRONA</i>
SEDE PIATTAFORMA	<i>Fenix Srl Via Ugo Foscolo, 25 27100 Pavia</i>
INDIRIZZO PIATTAFORMA	https://fenix-srl.it/ecm-fad/umanizzazionecure/
DATA INIZIO:	30 ottobre 2026
DATA FINE:	29 ottobre 2027
DURATA 'ATTIVITA' FORMATIVA	<i>7 ORE</i>
CREDITI ECM IPOTIZZATI:	<i>7 crediti</i>
DESTINATARI DELL'INIZIATIVA	<i>Tutte le Professioni</i>
NUMERO UTENTI	<i>fino a 500</i>
RESPONSABILI SCIENTIFICI	Dr. Paolo PETRALIA Direttore Generale AOUI di Verona Dr.ssa Daniela SCALA Dirigente Farmacista AORN "A. Cardarelli" Coordinatrice area SIFO "Informazione Scientifica, Counselling e Farmacia Narrativa"

RAZIONALE

L'evoluzione delle pratiche sanitarie nel corso degli anni ha portato a un costante rinnovamento dei modelli di assistenza, ponendo al centro dell'attenzione il benessere e la dignità del paziente. Negli ultimi anni, infatti, nei Paesi a più alto sviluppo, il sistema di governance sanitaria ha iniziato a integrare l'umanizzazione delle cure come componente strategica del policy making.

Questa scelta nasce dalla necessità di rispondere in modo più efficace e integrato alle trasformazioni sociali ed epidemiologiche, nonché alle nuove esigenze di salute espresse dalla popolazione. In questo contesto, temi quali umanizzazione, personalizzazione e qualità delle cure assumono un ruolo fondamentale per garantire un percorso di cura più efficace, empatico e rispettoso delle singole esigenze, anche in considerazione della crescente diffusione della telemedicina e più, in generale, della informatizzazione sanitaria; tale strumento offre un'assistenza più accessibile e su misura a patto che essa non mortifichi il modello di assistenza basato su una postura che mira all'ascolto delle problematiche del fragile.

La relazione con il paziente e con il team sanitario permette di personalizzare le terapie, garantire la sicurezza e instaurare un rapporto di fiducia che nessuna tecnologia può sostituire completamente. La precisione e l'attenzione ai dettagli nella preparazione dei farmaci galenici, ad esempio, richiedono competenza, sensibilità e un contatto umano che valorizza la figura del farmacista come punto di riferimento nel percorso di cura, arricchendo il lavoro del team multiprofessionale che ha in carico il paziente.

La relazione di fiducia che lega il team multiprofessionale ai pazienti rappresenta un valore aggiunto nel percorso di cura. Mettere al centro di tale percorso il paziente e i suoi bisogni significa esercitare un ascolto attivo, orientarlo nella cura, informarlo sulle terapie per renderlo più consapevole e aderente ai trattamenti farmacologici prescritti.

Con questo spirito nasce il percorso formativo (FAD) sull'Umanizzazione delle cure che per sua natura migliora l'esito complessivo di salute.

FENIX S.r.l.

www.fenix-srl.itsegreteria@fenix-srl.it

C.F. e P.IVA 02310460189

REA MI - 0262846

Capitale Sociale € 100.000 I.V.

Via Ugo Foscolo 25
27100 Pavia

T +39 0382 1752851

F +39 0382 1752852

Tecnopolo Tiburtino
Via G. Peroni 450/452

00131 Roma

T +39 392 1236548

Strada 4 Palazzo Q5
20089 Milanofiori
Rozzano (MI)

T +39 02 349951

F +39 02 33107015

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification**ECM - Provider**
Standard ID 331



PROGRAMMA

Umanizzazione delle Cure	
Titolo dell'intervento	Relatore/autore
Presentazione	
Introduzione al percorso formativo.	Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO Responsabili scientifici: Paolo Petralia Daniela Scala
MODULO 1	
La cura di chi cura: soft skills e postura interiore per accompagnare - gli altri e se stessi - nell'esperienza della sofferenza e del limite	Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO Relatore: Antonia Chiara Scardicchio
MODULO 2	
Il ruolo del farmacista ospedaliero nell'assistenza legata alla centralità del paziente: effetti sulla riduzione dei costi sanitari	Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO Relatore: Marcello Pani
MODULO 3	
Riduzione del rischio clinico e degli errori terapeutici: il punto di osservazione del FO di Area Vasta	Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO Relatore: Barbara Meini
MODULO 4	
Effetto delle caratteristiche e dei comportamenti degli operatori sanitari nel processo di umanizzazione delle cure e implementazione del Patient-Centered Care (PCC)	Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO Relatore: Natalia Visalli
MODULO 5	
L'assistenza centrata sul paziente: driver di ottimizzazione del servizio	Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO Relatori: Valeria Visconti Simona Calza
MODULO 6	
Quando il digitale entra nel percorso di cura: quale opportunità rappresenta l'intelligenza artificiale.	Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO Relatore: Raffaele Petti
Test a risposta multipla e doppia randomizzazione	
Questionario di verifica della qualità percepita e rilevamento fabbisogni formativi	
TOTALE MINUTI FORMAZIONE	420
TOTALE ORE FORMAZIONE	7



EROGAZIONE CONTENUTI

L'erogazione dei contenuti è attuata mediante metodologie complementari di formazione per favorire il massimo livello di apprendimento:

- lezioni dirette supportate da materiale visivo in PPT
- letture di consultazione

TIPOLOGIA PRODOTTO FAD

Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning

Dotazione di Hardware e software necessaria all'utente per svolgere l'evento

Hardware: Personal Computer
Accesso ad Internet da 1 Mbps o superiore

- ADSL
- Internet key
- Fibra Ottica

Software: windows 7 oppure windows XP oppure windows Vista

Tipo materiale durevole
rilasciato ai partecipanti

Vi è la possibilità di stampare parte del materiale di consultazione

PROVIDER ECM E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fenix Srl Via Ugo Foscolo, 25 27100 Pavia Tel 0382 1752851 e-mail: katia.suella@fenix-srl.it
Responsabile dr. Agostino Tacconi



FACULTY

COGNOME	NOME	LAUREA	SPECIALIZZAZIONE	AFFILIAZIONE
CALZA	SIMONA	INFERMIERISTICA	INFERMIERISTICA	Infermiere pediatrico - Direzione Professioni Sanitarie DIPS IRCCS Istituto Giannina Gaslini Genova
FAGGIANO	MARIA ERNESTINA	FARMACIA	FARMACISTA PUBBLICO DEL SSN	Dirigente Farmacista AOUC Policlinico Bari Presidente del Collegio dei Sindaci SIFO
MEINI	BARBARA	FARMACIA	FARMACISTA PUBBLICO DEL SSN	Direttore Dipartimento del Farmaco Azienda USL Toscana Sud Est Responsabile Area Dipartimentale Farmaceutica Territoriale
PANI	MARCELLO	FARMACIA	FARMACISTA PUBBLICO DEL SSN	Direttore Farmacia ospedaliera Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS Roma
PETRALIA	PAOLO	MEDICINA E CHIRURGIA	IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA INDIRIZZO DI IGIENE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI OSPEDALIERI	Direttore Generale AOUI Verona
PETTI	RAFFAELE	FARMACIA	FARMACISTA PUBBLICO DEL SSN	Farmacista Dirigente Ospedale Riuniti Foggia Capo redattore SIFO Web
SCALA	DANIELA	FARMACIA	FARMACISTA PUBBLICO DEL SSN	Dirigente Farmacista AORN "A. Cardarelli"
SCARDICCHIO	ANTONIA CHIARA	PEDAGOGIA	PEDAGOGIA DELLE SCIENZE DELLA SALUTE	Professoressa Associata Pedagogia Generale e Sociale, Università Aldo Moro Bari
VISALLI	NATALIA	MEDICINA E CHIRURGIA	ENDOCRINOLOGIA	Dirigente Medico UOC Diabetologia e Dietologia, Polo Ospedaliero Santo Spirito Incarico professionale in Educazione Terapeutica Strutturata, Roma
VISCONTI	VALERIA	INFERMIERISTICA	INFERMIERISTICA	Referente implementazione del Modello Primary Nursing Direzione professioni sanitarie AOU Maggiore Novara

